



**Местная администрация муниципального образования
поселок Смолячково
Санкт-Петербург**

197720, г. Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, пр. Ленина, д. 14, лит. А, пом. 1-Н
тел./факс: +7(812)409-88-25, 409-88-26, e-mail: ma@mo-smol.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30 декабря 2022 года № 82

поселок Смолячково

**Об утверждении Плана осуществления
защиты прав потребителей на 2023 год**

В целях реализации пункта 22 части 1 статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге», в соответствии с Постановлением МА МО пос. Смолячково 18.06.2019 г. г. № 122 «Об утверждении Положения об осуществлении защиты прав потребителей на территории муниципального образования поселок Смолячково», Уставом внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга поселок Смолячково, Местная администрация муниципального образования поселок Смолячково

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План осуществления защиты прав потребителей на 2023 год согласно Приложению № 1 к настоящему Постановлению.
2. Постановление вступает в силу с даты его принятия.
3. Контроль за выполнением постановления возлагаю на себя.

**Глава Местной администрации
муниципального образования
поселок Смолячково**



А.Т. Чулин

План осуществления защиты прав потребителей на 2023 год

| № пп | Наименование мероприятий | Сроки исполнения | Ответственный |
|-----------|---|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. | Формирование системы защиты прав потребителей | | |
| 1.1 | Взаимодействие с органами государственной исполнительной власти и контрольно-надзорными органами по вопросам защиты прав потребителей | постоянно в течение года | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 1.2 | Участие в проведении городских и районных конференций, семинаров, круглых столов по вопросам межведомственного взаимодействия по вопросам защиты прав потребителей и повышения финансовой грамотности населения | постоянно в течение года | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 2. | Оказание помощи потребителям в реализации их законных прав | | |
| 2.1 | Рассмотрение письменных и устных обращений и заявлений потребителей. | по мере обращения | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 2.2 | Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей. | по мере обращения | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 2.3 | Оказание помощи потребителям в восстановлении их нарушенных прав, в том числе и при составлении исков в суды | по мере обращения | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 2.4 | Оказание общественным объединениям потребителей помощи в их организации и в последующей работе | по мере обращения | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 3. | Информационная поддержка | | |
| 3.1 | Выпуск бесплатных методических пособий по вопросам защиты прав потребителей. | в течение года | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 3.2 | Опубликование статей, объявлений по вопросам защиты прав потребителей в официальном печатном издании муниципального образования «Вестник муниципального образования поселок Смолячково». | 4 раза в год | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 3.3 | Размещение информации по вопросам защиты прав потребителя на сайте mo-smol.ru в сети Интернет | 1 раз в квартал | Глава МА МО пос. Смолячково |
| 4. | Повышение финансовой грамотности населения | | |
| 4.1 | Предоставление органам государственной власти, обеспечивающих повышение финансовой грамотности населения и информированности в указанной области, в том числе в части защиты прав потребителей финансовых услуг, пенсионного обеспечения и социально ответственного поведения участников финансового рынка, возможности | постоянно в течение года | Глава МА МО пос. Смолячково |

| | | | |
|-----|--|-------------------|-----------------------------------|
| | размещения информационных материалов в газете «Вестник муниципального образования поселок Смолячково» и на официальном сайте mo-smol.ru | | |
| 4.2 | Выпуск и распространение тематических брошюр, информационных листовок, размещение на стендах информации о вопросах финансовой грамотности и способах защиты прав потребителей финансовых услуг | 1 раз в полугодие | Глава МА МО пос. Смолячково |